

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

VERCAUTEREN P. bvba

ORDERVOORWAARDEN - VERANTWOORDELIJKHEID - TARIEVEN - DUUR - SCHORSINGEN EN BEPERKINGEN

Art. 1 Tenzij andere bijzondere voorwaarden schriftelijk tussen de partijen werden overeengekomen, gelden de hier volgende bepalingen bij het aanvaarden van opdrachten door VERCAUTEREN P. bvba. Iedere ondertekenaar van een bestel-, afhalings- of plaatsings-opdracht verbindt zich solidair met de persoon of rechtspersoon in wiens naam hij handelt en wordt geacht de hieronder staande clausules te aanvaarden. Mededelingen en meldingen, al dan niet gedrukt, op brieven en andere documenten worden als niet-bestaande aanzien voor zover zij niet mochten overeenstemmen met onze algemene voorwaarden. Elke door ons aanvaarde opdracht impliceert dat de opdrachtgever deze voorwaarden kent en deze als een integraal bestanddeel van de overeenkomst aanvaardt.

Art. 2 De advertenties en publicaties verschijnen onder uitsluitende verantwoordelijkheid van de opdrachtgever, bemiddelaar of adverteerder, die tevens, met uitsluiting van VERCAUTEREN P. bvba, de uitsluitende verantwoordelijkheid draagt voor eventuele wetsovertredingen, klachten of gedingen naar aanleiding van de publicatie of advertentie. De kosten voor het publiceren van eventuele rechten van antwoord of het uitvoeren van andere dwangmaatregelen waartoe VERCAUTEREN P. bvba als uitgever of drukker zou kunnen genoopt worden naar aanleiding van een advertentie of publicatie, zullen zonder mogelijkheid van verhaal worden doorgefactureerd aan de opdrachtgever.

Art. 3 De offertes worden enkel als inlichting gegeven maar kunnen nooit enige verbintenis meebrengen. VERCAUTEREN P. bvba houdt zich het recht voor om op het even welk ogenblik het advertentietarief te veranderen. Zij zal echter de inzake contracten gangbare gebruiken eerbiedigen voor orders waarvan de uitvoering contractueel reeds begonnen is.

De tarieven of prijzen opgenomen in offertes/orderbevestigingen/contracten/facturen zijn een gevolg van een commerciële onderhandeling tussen VERCAUTEREN P. bvba en de klant en gelden dus exclusief voor deze klant of agentschap. De toegekende tarieven gelden enkel in desbetreffend geval en houden geen enkele verbintenis in van VERCAUTEREN P. bvba naar de toekomst toe.

De klant/agentschap erkent het confidentieel karakter van de aan hem/haar toegekende tarieven en verbindt er zich toe deze tarieven niet door te geven aan derden. Elke inbreuk op deze verbintenis kan aanleiding geven tot het herzien van de genegotieerde prijzen.

Art. 4 De duurtijd van een contract kan nooit langer zijn dan 15 maanden vanaf de datum van ondertekening van de offerte, of 12 maanden vanaf de datum van opstart, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst.

Art. 5 Aangezien VERCAUTEREN P. bvba zich richt tot welbepaalde doelgroepen kan ze geen exclusiviteit verlenen aan een adverteerder, noch een adverteerder uitsluiten op grond van zijn verhouding tot een andere adverteerder.

Art. 6 VERCAUTEREN P. bvba behoudt zich in het algemeen het recht voor de uitvoering van een order te weigeren, stop te zetten of uit te stellen zonder recht op schadeloosstelling en zonder dat verkoopsweigering zal kunnen ingeroepen worden, wanneer zij meent dat het order strijdig is met de heersende wetten en/of reglementen, of strijdig is met het eigen karakter, het imago, de overtuiging of de belangen van het medium of haarzelf, of indien zij meent dat een risico bestaat op niet-betaling vanwege de opdrachtgever. Om dezelfde redenen heeft VERCAUTEREN P. bvba ook steeds het recht om vooruitbetaling te vragen.

Art. 7 Aangezien VERCAUTEREN P. bvba een specifiek eigenbeeld en dito kwaliteit nastreeft, dienen de advertenties te beantwoorden aan de vereisten inzake kwaliteit en eigenheid van het medium waarvoor ze voorzien zijn. VERCAUTEREN P. bvba behoudt zich te allen tijde het recht voor de voorafgaande voorlegging van de advertenties te vragen, desgevallend wijzigingen op te leggen of advertenties te weigeren die naar haar oordeel niet beantwoorden aan deze vereisten, zonder dat verkoopsweigering zal kunnen ingeroepen worden.

Art. 8 De taal van de advertenties is deze van het medium waarvoor ze zijn voorzien. Elke afwijking zal eerst ter goedkeuring voorgelegd worden.

Art. 9 Wanneer VERCAUTEREN P. bvba zich verbonden heeft een order uit te voeren op een welbepaald tijdstip en dit ongewild nalaat, dan dient de opdrachtgever zich op straffe van verval hierover binnen zeer korte termijn (zie infra art.23) te beklagen.

MATERIAAL - AANLEVERING - DRUKPROEVEN - KWALITEIT - AANSPRAKELIJKHEID - KOSTEN

Art. 10 VERCAUTEREN P. bvba moet binnen de in de onderscheiden tariefbrochures/websites of overeenkomsten vastgestelde termijnen en in overeenstemming met de voorwaarden ervan in het bezit gesteld worden van het materiaal en de instructies met betrekking tot de uitvoering van het order. Bij overschrijden van deze termijnen wijst VERCAUTEREN P. bvba elke verantwoordelijkheid af voor fouten naar aanleiding van de uitvoering van dergelijk order.

Art. 11 De opdrachtgever die een drukproef/voorbeeld wenst voor het verschijnen, wordt verzocht dit uitdrukkelijk te vragen bij het overmaken van hun opdracht. Niet-tijdig inleveren van materiaal bevrijdt VERCAUTEREN P. bvba van het tijdig leveren en van haar verantwoordelijkheid voor de voorkomende fouten, vergissingen of weglatingen. VERCAUTEREN P. bvba aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor fouten, vergissingen of weglatingen in een goedgekeurde drukproef/voorbeeld.

Art. 12 De opdrachtgever dient klare documenten, teksten of digitaal materiaal te leveren en dit moet beantwoorden aan de bijzondere eisen gesteld voor de uitvoering van het order. Kunnen enkel dienen: digitaal materiaal van goede kwaliteit, films van goede kwaliteit, foto's, tekeningen of zeer goede niet gerasterde proefdrukken. Indien de opdrachtgever géén klaar materiaal levert, is de keuze van lettersoort en lay-out aan VERCAUTEREN P. bvba vrijgelaten. VERCAUTEREN P. bvba wijst alle verantwoordelijkheid af voor gebreken, die te wijten zijn aan het materiaal of de documenten die niet aan alle voorwaarden voor een goede weergave zouden voldoen.

Art. 13 VERCAUTEREN P. bvba wijst elke verantwoordelijkheid af voor vergissingen die het gevolg zouden zijn van twijfelachtige, onvolledige, slecht opgestelde, mondeling of telefonisch overgemaakte onderrichtingen. Dit geldt eveneens voor gebeurlijke vertalingen. In dergelijk geval verlenen gebeurlijke vergissingen, drukfouten of een slechte of onduidelijke weergave van tekst of beeld aan de opdrachtgever niet het recht de publicatie te betwisten, niet te betalen of een kosteloze heruitgave of schadevergoeding te eisen.

Art. 14 VERCAUTEREN P. bvba neemt géén verantwoordelijkheid voor het vergeten of onduidelijk drukken of weergeven van een sleutelnummer of identificatiecode, of voor een vergissing bij het samenstellen of het plaatsen ervan. Evenmin wordt verantwoordelijkheid genomen voor teksten of beelden die in een advertentie moeten worden bijgezet of vervangen. Vergissingen of onvolkomenheden naar aanleiding van dergelijke bewerkingen verlenen aan de opdrachtgever niet het recht de publicatie te betwisten, niet te betalen of een kosteloze heruitgave of schadevergoeding te eisen.

Art. 15 Indien de opdrachtgever géén klaar materiaal levert, worden de kosten voor tekeningen, schetsen, drukproef, clichés, zetwerk, aanmaak digitaal materiaal, films, kleureselecties en

vertalingen enz. in rekening gebracht. Wordt de aanvraag voor aanmaak van dergelijk materiaal niet door een bestelling gevolgd, dan worden de kosten van aanmaak aangerekend. Alle verbeteringen en/of aanvullingen op de proeven die van het origineel verschillen worden in verhouding aangerekend. In alle gevallen worden eventuele bijkomende bewerkingen in rekening gebracht.

DRUK

Art. 16 Voor papier, verwerkt door de uitgever/drukker, aanvaardt de opdrachtgever uitdrukkelijk de toleranties, opgelegd door de fabrikanten van deze materialen. De volkomen overeenstemming van de te reproduceren kleuren, de volmaakte onveranderlijkheid van de inkten, inktgeving en register worden niet gewaarborgd. Afwijkingen eigen aan de aard van het uit te voeren werk worden uitdrukkelijk aanvaard door de opdrachtgever.

STOPZETTING, WIJZIGING VAN ADVERTENTIEOPDRACHTEN

Art. 17 De aanvragen tot stopzetting, schorsing of wijziging van een gegeven advertentieopdracht moeten schriftelijk en mits het respecteren van de voorziene termijnen gebeuren. Ontijdige stopzetting en wijziging in min van om het even welke advertentieopdracht geeft altijd aanleiding tot het aanrekenen van kosten en/of de herberekening van het toepasselijk tarief, zoals voorzien in de overeenkomsten.

MATERIAAL - BEWARING – RISICO

Art. 18 Het door de opdrachtgever ter beschikking gestelde materiaal wordt bewaard tot afwerking order, na deze termijn kan het niet door de opdrachtgever teruggevraagde materiaal vernietigd of gewist worden.

Art. 19 De teksten, bestanden, tekeningen, films, foto's, platen, papieren, kapvormen enz..., behorende aan de opdrachtgever, die in onze werkhuizen berusten, dat zij betaald wezen of niet, blijven er voor rekening en risico van de opdrachtgever, die uitdrukkelijk VERCAUTEREN P. bvba van alle verantwoordelijkheid ontlast. Dit materiaal is voor geen enkel risico verzekerd. Derhalve wordt geen verantwoordelijkheid opgenomen, noch voor beschadiging van het materiaal ten gevolge van de behandelingen die het moet doorstaan, noch voor verlies of diefstal. Hetzelfde geldt voor de uitgevoerde werken en voor de waren of leveringen voor de opdrachtgever bestemd.

AUTEURSRECHTEN

Art. 20 Wanneer de opdrachtgever opdracht geeft een reproductie te maken van eender welke tekening, foto, document of tekst, bestand enz., impliceert dit dat hij daartoe de toestemming heeft bekomen, zonder enige verantwoordelijkheid van onze zijde.

Art. 21 Alle composities, modellen, schetsen, digitaal materiaal, zetwerk, interpretaties en schikkingen enz... door ons ontworpen, welke ook de gebruikte techniek weze, blijven onze exclusieve eigendom en zijn beschermd door het auteursrecht. Het afstaan of aanrekenen van dergelijke materialen doet op zichzelf, behoudens uitdrukkelijke en voorafgaande overeenkomst, geen afbreuk aan hetgeen voorafgaat.

KLACHTEN - TERMIJNEN – BEPERKINGEN

Art. 22 Inzake publiciteit gaat VERCAUTEREN P. bvba van de veronderstelling uit dat de opdrachtgever het verschijnen van de publiciteit op de voet volgt. Omwille van de afsluitertermijnen wordt een klacht in verband met publiciteit slechts in overweging genomen wanneer ze schriftelijk binnen de 3 dagen na het verschijnen van de advertentie wordt ingediend. Elke klacht in verband met handelsdrukkerwerk dient schriftelijk te worden gedaan binnen de 8 dagen die op de eerste levering volgen. Elke klacht in verband met een factuur dient schriftelijk te worden gedaan binnen de 8 dagen van de verzending van de factuur. Indien de opdrachtgever verzuimt de levering in ontvangst te nemen, begint de termijn van 8 dagen te lopen bij de afgifte van de factuur, van de

verzendingsnota of van elk gelijkaardig document. Niet-naleving van deze termijnen brengt automatisch de onontvankelijkheid van de klacht met zich mede, en betekent dat de opdrachtgever de geleverde goederen of diensten heeft aanvaard. De gedeeltelijke benutting van de geleverde goederen en diensten heeft de aanvaarding van het geheel voor gevolg. Gebreken aan een deel van de geleverde goederen of diensten geven de opdrachtgever niet het recht heel de levering af te keuren. Een eventuele reactie op een laattijdige klacht is steeds onder voorbehoud van alle rechten en zonder nadelige erkenning en impliceert geen verzaking aan dit recht, dat in elke stand van het geschil door VERCAUTEREN P. bvba kan ingeroepen worden. Niet alle klachten worden, ingevolge onze algemene voorwaarden, in overweging genomen.

Art. 23 Bij tijdige en gegronde klacht beperkt de verantwoordelijkheid van VERCAUTEREN P. bvba zich enkel tot een prijsvermindering en enkel indien de opgeworpen klacht de bestemming van de publiciteit of dienst schaadt. VERCAUTEREN P. bvba is niet aansprakelijk voor indirecte schade aan de opdrachtgever, oa. winstderving. In géén geval kan de financiële aansprakelijkheid van VERCAUTEREN P. bvba het hem verschuldigd bedrag voor geleverde diensten in de betrokken sector overschrijden.

FACTUREN - INTRESTEN – VERHOGINGSBEDING

Art. 24 De facturen zijn betaalbaar te Sleidinge op de vervaldatum zonder korting; de uitgifte van wissels, cheques, mandaten of kwitanties brengt geen vernieuwing, noch afwijking van deze bepaling. Betaling bij middel van wisselbrieven wordt slechts aanvaard mits voorafgaande goedkeuring van onzentwege, zonder dat dit de plaats van betaling kan wijzigen. De discountkosten en agio's zijn steeds ten laste van de opdrachtgever. BTW wordt in principe nooit gerekend in de prijs of de offerte maar steeds op de facturen. Deze BTW is steeds ten laste van de opdrachtgever.

Art. 25 Op alle sommen niet betaald op de vervaldag zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlinterest van 10 % per jaar verschuldigd zijn.

Art. 26 Ingeval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag ten gevolge van nalatigheid of slechte wil of zonder ernstige redenen, en na vergeefse ingebrekestelling, zal het verschuldigd saldo van rechtswege verhoogd worden met 12 % met een minimum van € 100 en een maximum van € 1.850, zelfs bij toekenning van termijnen van respijt, ten titel van conventioneel strafbeding en onverminderd andere kosten. Bovendien heeft VERCAUTEREN P. bvba het recht onmiddellijke betaling te vragen van alle andere nog niet vervallen facturen en van alle bedragen. Alle inningkosten, inbegrepen gerechtelijke of buitengerechtelijke aanmaningen, zijn steeds ten laste van de opdrachtgever.

Art. 27 Niet betaling op de vervaldag geeft VERCAUTEREN P. bvba het recht alle lopende bestellingen, uitvoeringen en overeenkomsten te schorsen en de onmiddellijke betaling te vragen van alle nog niet vervallen facturen en van alle bedragen, zonder dat daartoe enige aanmaning vereist is en zonder enig verhaal of compensatie. Hetzelfde geldt in geval van faillissement, kennelijk onvermogen alsook bij om het even welke wijziging in de juridische toestand van de opdrachtgever, bemiddelaar of adverteerder. De opdrachtgever wordt pas eigenaar van de verkochte goederen en diensten nadat de verschuldigde sommen volledig betaald zijn. De risico's die de goederen en diensten kunnen lopen vallen evenwel ten laste van de opdrachtgever zodra zij ter zijner beschikking worden gesteld.

Art. 28 Bij gebrek aan betaling op de overeengekomen datum, zullen de uitgevoerde werken, leveringen, goederen of andere voorwerpen als waarborg voor de verschuldigde sommen mogen weerhouden worden.

BETWISTINGEN

Art. 29 Elke betwisting valt in de bevoegdheid van de rechtsmachten van Gent. Enkel de leverancier kan van deze regel afwijken. De verhoudingen tussen de contracterende partijen worden beheerst door het Belgische recht.

Art. 30 Indien bij het ontwerpen van een website gebruik wordt gemaakt van diensten van een externe partner is VERCAUTEREN P. bvba niet verantwoordelijk indien de diensten van de externe partner na verloop van tijd betalend, duurder, stopt of aangepast worden waardoor de geleverde website niet meer naar behoren werkt.

December 2015